

#### **RESOLVENDO PROBLEMA DE ASSINATURA INVÁLIDA**

# É necessário realizar a definição do nível de confiança dos certificados.

No Acrobat ou Reader, a assinatura de um certificado ou documento assinado é válida **se você e o assinante tiverem uma relação de confiança**. O nível de confiança do certificado indica as ações pelas quais você confia no assinante.

É possível alterar as configurações de confiança de certificados para permitir ações específicas. Por exemplo, é possível alterar as configurações para ativar o conteúdo dinâmico e incorporar JavaScript dentro do documento certificado.





#### 1. Abra a caixa de diálogo **Preferências**.

Arguivo	odf - Adobe Acrobat Reader DC (64-bit) Editar <u>V</u> sualizar <u>A</u> ssinar Ja <u>n</u> ela Ajud	a					– 0 ×	
Início	🕤 Desfa <u>z</u> er	Ctrl+Z					🧿 🌲 🛛 Fazer logon	
B	C Re <u>f</u> azer	Shift+Ctrl+Z	Θ 🖱 🖌	+ 107% - H - T		Ω Ū	a 🖂 Q	
e .	Recortar	Ctrl+X						
~~ <u>`</u> ``	Copiar	Ctrl+C			Painei de assinatur	as	Pesquisar 'Girar página'	
r Pu	🗐 Col <u>a</u> r	Ctrl+V			20/11/2021	Â	_	~
	Excluir		IPRESA, TRABALH	O E QUALIFICAÇÃO	30/11/2021		💫 Exportar PDF 🛛 🗸	
O	Selecionar tudo	Ctrl+A	RNAMBUCO - JUCE	PE	~~~		Editar PDF	
~	Tirar a seleção de tudo	Shift+Ctrl+A	de Autenticação 04	ADA VIA INTERNET 20.7088.4385.0609	Pagina: 001/001		-	
Was	Copiar arquivo para a área de	transferência	ão gerada em 15/11 Potrocol o sivero	/2021 as 23:46:32			🛂 Criar PDF 🗸 🗸	
			Unicode e State	YX N9810(YY)			📮 Comentário	
	Editar texto e imagens		n dos documento	s arquivados nesta Junta Comer	cial e são vigentes			
	Excluir paginas						Combine arquivos	
	( ) Girar página <u>s</u>					•	🗐 Organizar náginas	
4	Tirar um instantâneo		ADA					
	Verificar ortografia	•	CNPJ	Data de Arquivamento do Ato Constitutivo	Data de Início de Atividade		Exclua, insira, extraia e gire páginas.	
			08.190/0001-96	30/06/2016	30/06/2016			
	Q Localizar	Ctrl+F	nto, Bairro, Cidad	e, UF, CEP)			Experimente agora	
	<u>P</u> esquisa avançada	Shift+Ctrl+F	40, MORRO DA COM	ICEIÇAO, RECIFE, PE, 52.280-680			~	~
	Prot <u>e</u> ção	•	VEICULOS AUTOMOTO	RES. COMERCIO A VAREJO DE PECAS E A	CESSORIOS			
	Acessibilidade						Converta, edite e envie documentos para assinatura eletrônica em PDF	
	<u>G</u> erenciar ferramentas		Mir 2	Microempresa o Empresa de Pequeno (Lei nº 123/2006)	u Prazo de duração Porte		Avaliação gratuita de 7 dias	
	Preferê <u>n</u> cias	Ctrl+K	-	MICROEMPRESA	Indeterminado			
	Digite aqui para pesquisar	0		• 🖲 🖻 <u>😼</u> 🚿	4	2 31	POR 12:29 PTB2 30/11/2021 ₹2)	

#### 2. Em Categorias, selecione Assinaturas.

Preferências

ategorias: Comentários Documentos Exibição de página Geral Tela cheia	Assinaturas digitais Criação e aparência • Controlar opções de criação de assinaturas • Definir a aparência de assinaturas dentro de um documento	Mais
Acessibilidade	Verificação	
Adobe Online Services Assinaturas	Controla como e quando as assinaturas são veríficadas	Mais
Contas de email		
Controlador	Certificados conflaveis e de identidade	
Formulários	• Criar e gerenciar identidades para assinatura	
Gerenciador de Confiança	Gerenciar credenciais usadas em documentos confiáveis	Mais
dentidade		
dioma		
nternet	De data/hora em documento	
avaScript		
eitura	Configurar ajustes do servidor de data/hora	Mais
/ledição (2D)		
Medição (3D)		
Medida (Geo)		
Vlultimidia (existente)		
Viultimidia e 3D		
resquisar		
levisao		
egurança		
egurança (avançada) İstərəz		
Unidades		
verificar ortografia		
		0//
		OK Cancela

 $\times$ 



# 3. Para **Certificados confiáveis e de identidade**, clique em **Mais**.

	Assinaturas digitais	
Comentários	, surricular angless	
Documentos	Criação e aparência	
Exibição de página		
Geral	<ul> <li>Controlar opções de criação de assinaturas</li> <li>Definir a aparência de assinaturas dentre de um documento</li> </ul>	Mais
Tela cheia	Dennir a aparencia de assinaturas dentro de um documento	
Acessibilidade	Verificação	
Adobe Online Services		
Assinaturas	<ul> <li>Controla como e quando as assinaturas são verificadas</li> </ul>	Mais
Confianca de multimídia (existente)		
Contas de email		
Controlador	Certificados confiáveis e de identidade	
ormulários		
Gerenciador de Confianca	<ul> <li>Criar e gerenciar identidades para assinatura</li> </ul>	Mais
dentidade	<ul> <li>Gerenciar credenciais usadas em documentos confiáveis</li> </ul>	
dioma		
nternet	De data/hora em documento	
avaScript		
eitura	<ul> <li>Configurar ajustes do servidor de data/hora</li> </ul>	Mair
Medicão (2D)		IVIDIS
Medicão (3D)		
Medida (Geo)		
Multimídia (existente)		
Multimídia e 3D		
Pesquisar		
Revisão		
Gegurança		
egurança (avançada)		
Inidades		
/erificar ortografia		

#### 4. Selecione Certificados confiáveis à esquerda.

Início Feri	Categorias:					Fazer logon
B ☆ G	Comentários	Assinaturas digitais ações de ID digital e certificado confiável			×	2 🖂 😋
Pelo menc	Exibição de página Geral Tela cheia Cu	igitais  Inters de ID de roa  AKD QTSA 2021 2	cportar The advantage of the advantage o	cado         Semover           Expira em         2026.09.13 08:04:22 Z	Mais	
	Acessibilidade Ar Adobe Online Services ID Confiança de multimídia ( Contarça de email	rquivos de ID digit s digitais para Wir ádulos e tokens P AKD QTSA1 AKD QTSA2 ádulos e tokens P AKD QTSA2	KIDCA KIDCA KIDCA KIDCA	2024.09.17 10:02:38 Z 2022.12.14 09:53:51 Z 2022.12.14 09:55:17 Z 2024.09.24 08:29:54 Z	Mais	~
Jan	Controlador Formulários Gerenciador de Confiança Identidade Idioma Internet JaraScritet	ficados confiáveis En	- BNL S.p.A. Corporate F Certification Service Prov nitido por: - BNL S.p.A. Corporate Fi Certification Service Provi	'irma vider ma der	Mais	s
٩	Leitura Medição (2D) Medição (3D) Medida (Geo) Multimídia (existente) Multimídia e 3D	Válido a V Uso p	partir de: 2003.09.09 08:24:28 Z Válido até: 2014.09.30 23:59:59 Z retendido: Certificado de assinatura (C	CA), Assinar CRL	Mais	is 🔨
-	Pesquisar Revisão Segurança Segurança (avançada) Unidades Verificar ortografia					documentos nica em PDF
				C	)K Cancelar	e 7 dias

JUCEPE - JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE PERNAMBUCO Rua Imperial, 1600 - São José | Recife – PE | Brasil |CEP: 50.090-000 Fone: +55 (81) 3182-5300 - <u>www.jucepe.pe.gov.br</u>



# 5. Selecione o certificado JUNTA COMERCIAL DE PERNAMBUCO da lista, e clique **Editar confiança**.

B		curegonus				Fazer logon
L	A	0	Assinaturas	digitais		
	क्त ल	Documentos	🔒 Configurações de ID digital e	certificado confiável	×	
<u>k</u> 👸	Pelo menc	Exibição de página Geral	✓ IDs digitais	🧪 🥱 🎓 Exportar 🔯 Detalhes do certificado 🛛 📀 Remover	Mais	
		Tela cheia	Contas de ID de roa	Nome Emissor do certificado Expira em	^	
ß	[	Acessibilidade	Arquivos de ID digit	JCC CA for EU Qualified e-Seals Symantec Class 2 Public Primary 2026.06.13 23:59:59 Z JCC CA for EU Qualified e-Signatur Symantec Class 2 Public Primary 2026.06.13 23:59:59 Z		~ ^
n.		Adobe Online Services Assinaturas	IDs digitais para Wir	JCC Issuing CA for eSeals JCC Root CA G1 2031.01.17 23:59:59 Z	Mais	
6		Confiança de multimídia (	Módulos e tokens P	JUNTA COMERCIAL DO ESTADO D AC Certisign RFB G5 2022.07.28 16:51:30 Z	•	
Ó.		Controlador	Certificados confiáveis	(IIIIIII)	>	~
		Formulários Gerenciador de Confiança		JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE	Mais	
		Identidade		PERNAMBUCO:10054583000197		
		Idioma		VideoConferencia, 10680051000165, Secretaria da Receita Federal	do	
		Internet		Brasil - RFB, RFB e-CNPJ A1		s
	Ī	JavaScript		Emitido por: AC Certisign RFB G5		
		Medicão (2D)		Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB	Mais	s ^
	•	Medição (3D)		Válido a partir 2021 07 28 16:51:20 7		
		Medida (Geo)		de: 2021.07.28 18:31:30 Z		
		Multimídia (existente)		Válido até: 2022.07.28 16:51:30 Z		aginas.
		Pesquisar		Uso Assinatura digital Não recusa. Chaves de crintografia		
		Revisão		pretendido:		jora
		Segurança				Y
	Ī	Segurança (avançada)				
		Unidades Verificar ortografia				documentos
	-	Venncar ortograna				nica em PDF
					OK Cancelar	e 7 dias
	_				<b>v</b>	
		REPENTION MIL REALS				OR 12:35



### 6. Na guia Confiança, selecione qualquer um dos itens a seguir para confiar nesse certificado.

#### Usar o certificado como uma raiz confiável.

O certificado raiz é a autoridade de origem em uma cadeia de autoridades de certificação que emitiu o certificado. Confiar no certificado raiz significa confiar em todos os certificados emitidos pela autoridade de certificação.





# 7. Na guia Editar Certificado de Confiança marcar **Usar** este certificado como uma raiz confiável e clicar em ok.

Arguivo Editar Preferências       Editar contrança de certificado       ×         Início Ferr       Categorias:       Comentários       Configuraçõe         Documentos       Contentários       Configuraçõe       Assunto: JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE PERNAMBUCO:10054583000197       azer lo         Mode       Configuraçõe       Vior: Assinatura digital, Não recusa, Chaves de criptografia       Vior: Assinatura digital, Não recusa, Chaves de criptografia       Vior: Assinatura digital, Não recusa, Chaves de criptografia         Vencimento:       20/07/2022 13:51:30       Confiança Restrições de política       Vinc: Astinica de cardicação de assinatura tenha forma confiável ou acima deta.       Z         Controlador       Certificado       Confiança Restrições de política       Um certificado usado para assinar um documento deve ser uma âncora confiável ou acima deta.       Viar este certificado comuna riaz confiável ou acima deta.         Controlador       Certificado       Certificado de revogação não é realizada em uma âncora confiável ou acima deta.       Viar este certificado comu uma riaz confiável ou acima deta.	$\times$
Infcio       Ferr       Categorias:       assunto:       JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE PERNAMBUCO:10054583000197       azer lo         Image: Second participade       Image: Second participade       Image: Second participade       assunto:       JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE PERNAMBUCO:10054583000197       image: Second participade       azer lo         Image: Second participade       image: Second partipade       image: Second participade	
Image: Second secon	gon
Idioma       Internet       Javašcipit       Se a validagio da assinatura tiver ekito, confiar neste certificado         Javašcipit       Javašcipit       Dados ou documentos assinados       Se avalidagio da assinatura tiver ekito, confiar neste certificado         Mediação (2D)       Mediação (30)       Contexido dinâmico       Mais       S         Mediação (Geo)       Multimidia e 3D       Documentos certificados       Seguranção       Seguranção         Segurança       Segurança (avançada)       Unidades       Urefricar ortografia       Detalhes do certificado       OK       Cancelar       OK       Cancelar       e7 dass	Q. v ^ v

### 8. Fechar a janela Configurações de ID Digital e certificado confiável.





#### 9. Clicar em ok para fechar a janela Preferência.

Assinaturas digitais Comertários Documentos Exibição de página Geral Tela cheia Acessabilidade Adobe Online Services Asinaturas Controla como e quando as assinaturas são verificadas Medica (controla de mall Controla de mall Controla de mall Controlador Formulários Gerenciador de Confiança Idantidade	Categorias:		
Constances       Criação e aparência         Exblição de página       Cirição e aparência         Carteda       . Controlar opções de criação de assinaturas       Mais         Acessibilidade       . Controlar opções de criação de assinaturas demtro de um documento       Mais         Acessibilidade       . Controlar opções de criação de assinaturas demtro de um documento       Mais         Acessibilidade       . Controlar como e quando as assinaturas são verificadas       Mais         Controlar como e quando as assinaturas       . Controlar como e quando as assinaturas       Mais         Controlar como e quando as assinaturas       . Controlar como e quando as assinaturas       Mais         Controlar como e quando as assinaturas são verificadas       Mais       Mais         Controlar com e quando as assinaturas       . Controlar como e quando as assinaturas       . Controlar como e quando as assinaturas         Gerenciador de Confiança       . Controlar confiáveis e de identidade       . Controlar credenciais usadas em documentos confiáveis         Idema       . Configurar ajustes do servidor de data/hora       Mais         Nutimidia (existente)       . Configurar ajustes do servidor de data/hora       Mais         Multimidia (existente)       . Configurar ajustes do servidor de data/hora       Mais         Verificar ororografia       . Unidade		Assinaturas digitais	
Jacumatos Ethigia de gágina Gral Tela cheia 	Comentários	Criação e aparência	
Scholga de pagina   Grail   Tela cheia     Acessibilidade   Adobe Online Services   Ackristaturas   Confiança de multimidia (existente)   Controla como e quando as assinaturas são veificadas   Mais   Certificação   - Controla como e quando as assinaturas   Controla como e quando as assinaturas são veificadas   Mais   Certificação confiáveis e de identidade   Controla como e quando as assinaturas   Certificados confiáveis e de identidade   - Criar e gerenciar ridentidades para assinatura   Gerenciar or de Confiança   Idantidade   Vedição (2D)   Medição (2D)   Multimidia (existente)   Multimidia (existente)   Multimidia (existente)   Multimidia (existente)   Multimidia (existente)   Multimidia e 3D   Pequicar   Segurança   Segurança   Kerificar orografia	Documentos	chação e aparencia	
Geral       . Definir a aparêncis de assinaturas dentro de um documento       Mais         Acessibilidade       Adobe Online Services       . Controla como e quando as assinaturas são veificadas       Mais         Contas de email       . Controla como e quando as assinaturas são veificadas       Mais         Contas de email       . Controla como e quando as assinaturas são veificadas       Mais         Controlador       Formulários       Gerenciar islentidade         Gorar de Confiança       . Certificados confiáveis e de identidade       . Certificados confiáveis a de identidade         Identidade       . Certificados confiáveis a de assinatura       . Certificados confiáveis       Mais         Identidade       . Certificados confiáveis e de identidade       . Certificados confiáveis       Mais         Identidade       . Certificados confiáveis a usadas em documentos confiáveis       Mais         JaraScript       . Configurar ajustes do servidor de data/hora       Mais         Letrua       . Configurar ajustes do servidor de data/hora       Mais         Verificar orografia       . Configurar ajustes do servidor de data/hora       Mais	Exibição de página	<ul> <li>Controlar opções de criação de assinaturas</li> </ul>	Main.
Iaa chea         Acessibulade         Adobe Online Services         Axeinaturas         Confiança de multimidia (existente)         Controlador         Fermulários         Gerenciador de Confiança         Identidade         Identidade         Identidade         Servicios         Assistruras         Mais         Certificados confiáveis e de identidade         - Criar e gerenciar identidades para assinatura         - Gerenciador de Confiança         Identidade         Identidade         JavaScringt         Leitura         Medição (2D)         Medição (2D)         Medição (2D)         Medição (2D)         Multimidia (existente)         Multimidia (existente)         Multimidia e a3D         Percençuiar         Segurança         Segurança         Segurança         Segurança         Segurança         Verificar ortografia	Geral	<ul> <li>Definir a aparência de assinaturas dentro de um documento</li> </ul>	Midis
Acesubilidade Adobe Online Services Azisnaturas Confiança de multimidia (existente) Controlador Controlador de Confiança Identidade	Tela cheia		
Adobe Online Services   Azinaturara   Confiança de multimidia (existente)   Controlador   Formulários   Gerenciador de Confiança   Identidade   Identidade <t< td=""><td>Acessibilidade</td><td>Verificação</td><td></td></t<>	Acessibilidade	Verificação	
Assinaturas Confiança de multimidia (existente) Controlador Ecrmuliàrios Gerenciador de Confiança Identidades pare assinaturas - Certificados confiáveis e de identidade - Criar e gerenciar ridentidades pare assinatura - Gerenciar credenciais usadas em documentos confiáveis De data/hora em documento - Configurar ajustes do servidor de data/hora De data/hora - Configurar ajustes do servidor de data/hora Mais De data/hora - Configurar ajustes do servidor de data/hora	Adobe Online Services		
Confiança de multimídia (existente)   Contaça de multimídia (existente)   Controlador   Formulários   Gerenciador de Confiança   Identidade   Idonna   Internet   JaraScript   Lettura   Medição (2D)   Medição (3D)   Medição (3D)   Medida (Geo)   Multimídia e 3D   Perquicar   Segurança   Segurança   Segurança   Segurança   Segurança   Segurança   Verificar ortografia	Assinaturas	<ul> <li>Controla como e quando as assinaturas são verificadas</li> </ul>	Mais
Contas de email Controlador Formulários Gerenciador de Confiança Identidade Identidade Identidade Identidade Identidade Identidade Identidade Identidade Identidade Identidade Identidade Identidade Identidades pam assinatura • Gerenciar credenciais usadas em documentos confiáveis • De data/hora em documento • Configurar ajustes do servidor de data/hora • Configurar ajustes do servidor de data/hora	Confiança de multimídia (existente)		
Centrolador Fermulários Gerenciador de Confiança Identidade Identidade Identidade Identidade Identidade Identidade Identidade Identidade Identidade Identidades para assinatura Gerenciar credenciais usadas em documentos confiáveis De data/hora em documento - Configurar ajustes do servidor de data/hora De data/hora - Configurar ajustes do servidor de data/hora Mais De data/hora - Configurar ajustes do servidor de data/hora	Contas de email		
Fermulários       - Criar e gerenciar identidades para assinatura       Mais         Identidade       - Griar e gerenciar identidades para assinatura       Mais         Identidade       - Gerenciar credenciais usadas em documentos confiáveis       Mais         Internet       - De data/hora em documento       - Configurar ajustes do servidor de data/hora       Mais         Letura       - Configurar ajustes do servidor de data/hora       Mais       Mais         Medição (3D)       - Configurar ajustes do servidor de data/hora       Mais         Multimidia (existente)       - Configurar ajustes do servidor de data/hora       Mais         Segurança       Segurança       Segurança (avançada)       Mais         Verificar ortografia       - Verificar ortografia       - Verificar ortografia       - Verificar ortografia	Controlador	Certificados confiáveis e de identidade	
Gerenciador de Confiança       - Criar e gerenciar identidades para assinatura       Mais         Idoma       - Gerenciar identidades para assinatura       Mais         Internet       JavaScript       -         Leitura       De data/hora em documento       -         Medição (2D)       - Configurar ajustes do servidor de data/hora       Mais         Multimidia e 3D       Pecquiar       Revisão         Segurança       Segurança (avançada)       Unidades         Verificar ortografia       Verificar ortografia       -	Formulários		
Identidade Identi	Gerenciador de Confiança	<ul> <li>Criar e gerenciar identidades para assinatura</li> </ul>	Mais
Idioma Internet JavaScript Letura Medição (2D) Medição (3D) Medição (3D) Medição (3D) Multimidia (existente) Multimidia (existente) Multimidia e 3D Perquicar Revisão Segurança Segurança Segurança Segurança Verificar ortografia	Identidade	<ul> <li>Gerenciar credenciais usadas em documentos confiáveis</li> </ul>	
Internet JaraScript Letura Medição (2D) Medição (3D) Medição (3D) Medida (Geo) Multimídia e 3D Perquisar Revisão Segurança Segurança (avarçada) Unidades Verificar ortografia	ldioma		
JaraScript Leitura (Scipit) Medição (3D) Medição (3D) Medição (3D) Multimídia e 3D Prequisor Revisão Segurança Segurança (avançada) Unidades Verificar ortografia	Internet	De data/hora em documento	
Leitura	JavaScript		
Medição (2D) Medição (3D) Medição (3D) Multimídia (existente) Multimídia e 3D Perquicar Revisão Segurança Segurança (avaŋṣda) Unidades Verificar ortografia	Leitura	<ul> <li>Configurar ajustes do servidor de data/hora</li> </ul>	Mais
Medição (3D) Medida (Geo) Multimídia (existente) Multimídia (existente) Multimídia (existente) Multimídia (existente) Segurança Segurança Segurança (avançada) Unidades Verificar ortografia	Medição (2D)		
Medida (Geo) Multimidia (existente) Multimidia e 3D Perquisar Revisão Segurança Segurança (avançada) Ulridades Verificar ortografia	Medição (3D)		
Multimidia (existente) Multimidia e 3D Perquicar Revisão Segurança Segurança (avançada) Unidades Verificar ortografia	Medida (Geo)		
Multimidia e 3D Perquiar Revisão Segurança Segurança (avançada) Unidades Verificar ortografia	Multimídia (existente)		
Perquisar Revisão Segurança Egurança (avançada) Unidades Verificar ortografia	Multimídia e 3D		
Revisão Segurança Segurança (avançada) Unidades Verificar ortografia	Pesquisar		
Segurança Segurança (avançada) Unidades Verificar ortografia	Revisão		
Segurança (avançada) Unidades Verificar ortografia	Segurança		
Unidades Verificar ortografia	Segurança (avançada)		
Verificar ortografia	Unidades		
	Verificar ortografia		
			Curcelar

### 10. Executar duplo clique no painel de assinaturas.





11. Aguardar que automaticamente o certificado será validado. (Caso não funcione verifique se você está com acesso a internet.)

