



Junta Digital

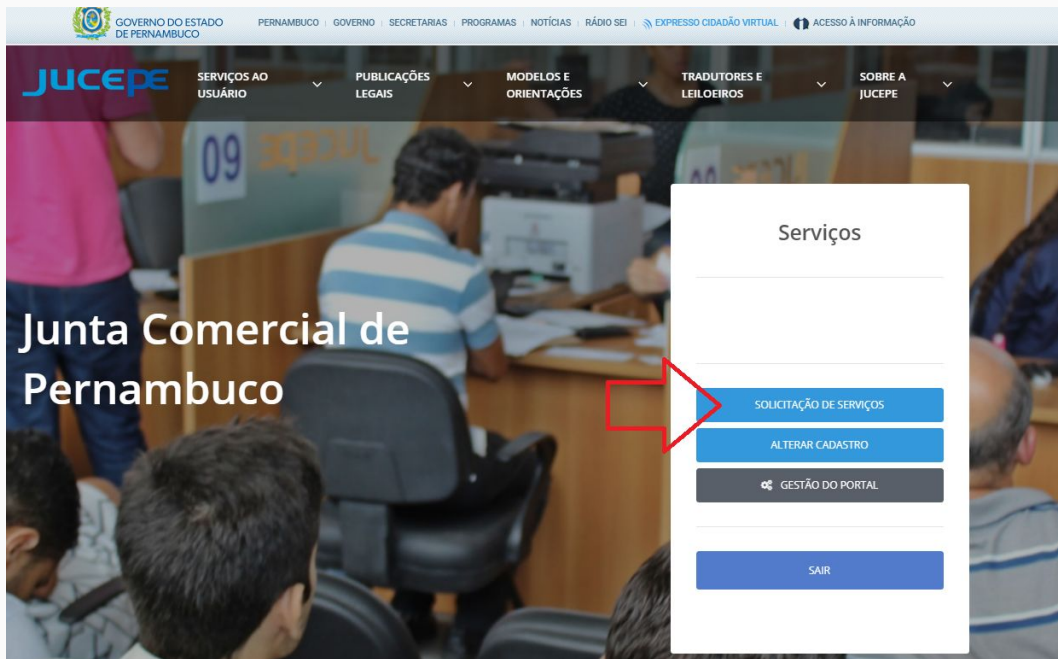
Pedido e acompanhamento da Restituição de Taxa

Pré-requisitos



Para acessar a **solicitação de Restituição** da JUCEPE é necessário estar cadastrado no Portal da JUCEPE

E em seguida acessar a solicitação de serviços.



Acessando a restituição de taxas

Ao logar no portal e clicar em **solicitação de serviços** a solicitação estará disponível no botão **restituição de taxa**

The screenshot displays the JUCEPE portal interface. At the top, the 'SERVIÇOS JUCEPE' header is visible. Below it, there is a section for 'Últimos Pedidos' with a table of recent requests:

Últimos Pedidos					
20/833651-6 22/10/2020	20/832773-8 23/10/2020	20/832774-6 23/10/2020	20/828260-2 30/10/2020	20/828261-0 30/10/2020	Outros Pedidos

The main menu consists of several service tiles:

- CONSULTA PAGAMENTO (with a dollar sign icon)
- RESTITUIÇÃO DE TAXA** (with a dollar sign icon and a blue arrow pointing to it from the left)
- ABERTURA, ALTERAÇÃO, BAIXA E OUTROS (with a list icon)
- LIVRO DIGITAL (NOVO) (with a book icon)
- SOLICITAR SERVIÇOS (with a plus icon)
- ACOMPANHAR SOLICITAÇÕES (with a list icon)
- CERTIDÕES INTERNET (with a PDF icon)
- VERIFICAR AUTENTICIDADE (with a checkmark icon)
- SOLICITAR INSC. ESTADUAL (with a list icon)
- CONSULTAR INSC. ESTADUAL (with a list icon)
- INFORMAÇÕES LEILOEIROS (with a person icon)

At the bottom of the page, the URL www.jucepe.pe.gov.br/novodae/include_PaginaRestituicaoRedeSim.asp and the text 'JUCEPE - Junta Comercial de Pernambuco' are displayed.

Conhecendo a tela de pedido e acompanhamento

Para restituições de pagamentos
deverá informar o protocolo e
clique no botão **pedir restituição**



Para acompanhar o
status do seu pedido deverá
clique no
botão **acompanhar restituição**



JUCEPE

Início | Minhas Solicitações | Certidões | Autenticidade

Solicitação de Restituição de taxa

Importante

Resolução JUCEPE nº 006/2015, de 20 de outubro de 2015

Art. 9º – A Coordenadoria de Atendimento, vinculada à Secretaria Geral da JUCEPE, em processo específico, após consulta ao sistema de arrecadação da Junta, disporá sobre o reconhecimento do valor a ser restituído, sem correção monetária, observando-se o seguinte: §1º – A restituição será efetuada pela Diretoria Administrativa Financeira, da JUCEPE, em até 60 (sessenta) dias após a protocolização do pedido, mediante crédito em conta bancária da empresa credora quando constituída, ou àqueles aptos a requerer a restituição;

ATENÇÃO

Caso ocorra algum problema no sistema de restituição de taxas será necessário abrir um chamado com o **tópico de ajuda PORTAL DA JUCEPE**.
Caso queira saber informações do pedido de restituição favor utilizar a **tela de acompanhamento**.
Demais informações relacionadas ao pedido de restituição abrir um chamado com o **tópico de ajuda RESTITUIÇÃO DE TAXA**.

[CLIQUE AQUI PARA REGISTRAR CHAMADO](#)

Protocolo do Pagamento

Protocolo

Nº do Protocolo

PEDIR RESTITUIÇÃO

Acompanhar pedido de Restituição

Protocolo

Nº do Protocolo

ACOMPANHAR RESTITUIÇÃO

JUCEPE - Junta Comercial de Pernambuco

Solicitando uma restituição

JUCEPE

Início | Minhas Solicitações | Certidões | Autenticidade

Solicitação de Restituição de taxa

Dados Necessários para o Requerimento de Restituição

Informações do pagamento

Protocolo
20/999999-9

Data do Pagamento
12/12/2019

Valor Pago
R\$ 347,00

Informações do requerente

CPF
999.999.999-99

Nome
Nome do Requerente

E-mail
e-mail do Requerente

Endereço
Endereço do Requerente

Informações da conta para depósito

Selecione...

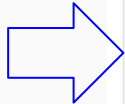
AGÊNCIA

Conta corrente

R\$ 347,00

VOLTAR CONFIRMAR

Necessário
informar
os dados
bancários
do
requerente.



Ao finalizar o
preenchimento
clique no botão
confirmar.



Atenção.:

O **pedido de restituição** só
estará disponível para o **solicitante**
do DAE cadastrado no portal.

O Sistema considera o
documento de identificação do
cadastro do portal e o do DAE para
validação.

Finalizando o pedido

Após concluir o pedido será necessário imprimir **o requerimento**, assinar, digitalizar e anexar junto com a **cópia do documento de identificação** e do **comprovante de pagamento**.

JUCEPE

Protocolo
99/999999-9

Este DAE foi cancelado

Uma solicitação de restituição de taxa foi gerada automaticamente. Para dar continuidade ao processo, imprima esta solicitação utilizando o botão abaixo, assinie e utilize a opção "acompanhar solicitação" para anexar este requerimento assinado, além de uma cópia do documento de identificação e do comprovante de pagamento.

Se preferir, você pode enviar esta solicitação para o seu email. Para isto, utilize o botão adequado também localizado abaixo

O botão **Emitir Requerimento** gera o requerimento preenchido com as informações da restituição.

Ilmo. Sra. Secretária Geral da Junta Comercial do Estado de Pernambuco.

Solicito a restituição da importância a seguir indicada, conforme viável(s) original(is) anexo(s), declarando que as informações prestadas neste pedido são a expressão da verdade e que a importância ora requerida não foi objeto de pleito na esfera judicial e nem compensada, conforme se segue:

1 MOTIVO DO PEDIDO
 Serviço pago e não requerido
 Serviço pago a maior

2 INFORMAÇÕES SOBRE O PROCESSO

Protocolo	Cód. restituição	Valor pago	Valor a descontar	Valor a restituir
20/999999-9	135857	347,00	0,00	347,00

3 DADOS DO REQUERENTE PARA RESTITUIÇÃO

Nome do beneficiário

Nome do beneficiário

E-mail

E-MAIL DO BENEFICIÁRIO

Telefone

Documento CPF ou NIRE se pessoa jurídica; CPF se pessoa física

9999999999 9999999999999999

Endereço

ENDEREÇO DO BENEFICIÁRIO

Banco	Agência	Conta	Operação
BANCO	AGENCIA	CONTA	

4 ASSINATURA E CIÊNCIA

Art. 9º – A Coordenadoria de Atendimento, vinculada à Secretária Geral da JUCEPE, em processo específico, após consulta ao sistema de arrecadação da Junta, disporá sobre o reconhecimento do valor a ser restituído, sem contagem monetária, observando-se o seguinte § 1º – A restituição será efetuada pela Diretoria Administrativa Financeira da JUCEPE, em até (50) sessenta dias após a protocolação do pedido, mediante crédito em conta bancária da empresa credora quando constituída, ou àqueles após a requerer a restituição.

Recife, 12 de novembro de 2020

Assinatura do requerente acima identificado
(Anexar cópia da RG do requerente)

5 DESPACHO DA SECRETARIA GERAL

Após consulta ao sistema de arrecadação da JUCEPE, conforme documento em anexo, opino pelo:

Deferimento
 Deferimento parcial, no valor de _____
 Indeferimento

Autoridade responsável: nome, assinatura e data

Não esquecer de assinalar o **motivo do pedido**.

Não esquecer da **assinatura do requerente**

Recebendo o e-mail da solicitação

JUCEPE

Pedido de Restituição de Taxas



Informações do Pedido de Restituição

DADOS DO PAGAMENTO

Protocolo	19/797566-6
Valor Pago	347,00
Data Pagamento	12/12/2019
Código de Barras	85610000003470002231101202019797566632246620
Autenticação	06365C8651008DD3
Banco que pagou	BANCO DO BRASIL

DADOS DO REQUERENTE

CPF do Requerente	999.999.999-99
Nome do Requerente	Nome do Requerente
Telefone do Requerente	81 9999-9999
Email do Requerente	requerente@email.com
Endereço do Requerente	Rua do requerente
Razão Social	Empresa do Requerente

DADOS DA CONTA PARA CRÉDITO

Banco	Banco do Requerente
Agência	xxxxxxxxx
Conta	xxxxxxxxx
Operação	xx
Valor da Restituição	347,00

Um e-mail será enviado para você com as informações do pedido da restituição.

Anexando a documentação (continua ...)

JUCEPE

Protocolo

99/999999-9

Este DAE foi cancelado

Uma solicitação de restituição de taxa foi gerada automaticamente. Para dar continuidade ao processo, imprima esta solicitação utilizando o botão abaixo, anexe e utilize a opção "acompanhar solicitação" para anexar este requerimento assinado, além de uma cópia do documento de identificação e do comprovante de pagamento.

Se preferir, você pode enviar esta solicitação para o seu email. Para isto, utilize o botão adequado também localizado abaixo

Emitir Requerimento

Enviar por e-mail

Sair



Clicar no botão **sair** para ser direcionado a tela de **acompanhamento e de anexo da documentação.**

JUCEPE - Junta Comercial de Pernambuco

JUCEPE

Início | Minhas Solicitações | Certidões | Autenticidade

Solicitação de Restituição de taxa

Importante

Resolução JUCEPE nº 006/2015, de 20 de outubro de 2015

Art. 9º - A Coordenadoria de Atendimento, vinculada à Secretaria Geral da JUCEPE, em processo específico, após consulta ao sistema de arrecadação da Junta, disporá sobre o reconhecimento do valor a ser restituído, sem correção monetária, observando-se o seguinte: §1º - A restituição será efetuada pela Diretoria Administrativa Financeira, da JUCEPE, em até 60 (sessenta) dias após a protocolização do pedido, mediante crédito em conta bancária da empresa credora quando constituída, ou àqueles aptos a requerer a restituição;

Pagamentos anteriores a agosto/2019

RESTITUIÇÃO DE TAXAS (ANTERIOR A AGOSTO DE 2019)

Protocolo do Pagamento
(pagamento após agosto de 2019)

Protocolo

Nº do Protocolo

PEDIR RESTITUIÇÃO

Acompanhar pedido de Restituição
(pagamento após agosto de 2019)

Protocolo

209999999

ACOMPANHAR RESTITUIÇÃO



Informar o protocolo e clicar no botão **ACOMPANHAR RESTITUIÇÃO**

JUCEPE - Junta Comercial de Pernambuco

Solicitação de Restituição de taxa

Informações do Pedido

Código

99999999

Protocolo

20/999999-9

Requerente

Nome do Requerente

Data do Pedido

13/11/2020

Valor da Restituição

347,00

Situação da Restituição

PENDENTE

Documentação Exigida

Selecione o tipo de documento e anexe em seguida

Escolher Arquivo Nenhum arquivo escolhido

Enviar

Documento

Data do Envio

Tipo

Favor anexar todos os documentos necessários para análise do pedido de restituição.

Baixar Requerimento

VOLTAR

Atenção

Baixe o **Requerimento**, imprima e assine.

Em seguida digitalize e anexe aqui.

Após anexar todos os documentos necessários, aguarde que você será comunicado por e-mail sobre o resultado da análise da restituição ou consulte na tela acompanhar restituição.

Documentação Exigida

Selecione o tipo de documento e anexe em seguida

Selecione o tipo de documento e anexe em seguida

Requerimento

Documento de Identificação

Capa de Processo e Comprovante de Pagamento

Nesta tela será necessário anexar o **requerimento de restituição**, o **documento de identificação** e a **capa de processo junto com comprovante de pagamento**.

Acompanhando a análise da restituição

Na tela de **acompanhamento** é possível saber o **status da análise**

JUCEPE

Início | Minhas Solicitações | Certidões | Autenticidade

Solicitação de Restituição de taxa

Informações do Pedido
Código
99999999
Protocolo
20/999999-9
Requerente
Nome do Requerente
Data do Pedido
13/11/2020
Valor da Restituição
347,00
Situação da Restituição
PENDENTE
Documentação Exigida
Selecione o tipo de documento e anexe em seguida
Escolher Arquivo Nenhum arquivo escolhido Enviar

Documento	Data do Envio	Tipo
-----------	---------------	------

Favor anexar todos documentos necessários para análise do pedido de restituição.

Baixar Requerimento VOLTAR

Atenção

Baixe o **Requerimento**, imprima e assine. Em seguida digitalize e anexe aqui. Após aporar todos os documentos necessários, aguarde que você será comunicado por e-mail sobre o resultado da análise da restituição.

Status da Restituição

Também comunicamos por e-mail quando a **liberação da restituição**.

JUCEPE Liberação de Restituição de Taxas

Informações da Liberação da Restituição

DADOS DO PAGAMENTO	
Protocolo	19/797566-6
Valor Pago	347,00
Data Pagamento	12/12/2019
Código de Barras	8561000000347000231101202019797566632246620
Autenticação	063653651008C03
Banco que pagou	BANCO DO BRASIL
DADOS DO REQUERENTE	
CPF do Requerente	999.999.999-99
Nome do Requerente	Nome do Requerente
Telefone do Requerente	81 9999-9999
Email do Requerente	requerente@email.com
Endereço do Requerente	Rua do requerente
Razão Social	Empresa do Requerente
DADOS DA CONTA PARA CRÉDITO	
Banco	Banco do Requerente
Agência	xxxxxxxx
Conta	xxxxxxxx
Operação	xx
Valor da Restituição	347,00

EMAIL ENVIADO AUTOMATICAMENTE A PARTIR DO CADASTRO NO SITE.

Qualquer problema no pedido de restituição de taxas deverá ser registrado um chamado com o tópico de ajuda "**Restituição de taxa**"

<http://chamados.jucepe.pe.gov.br>